



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Institución:

Instituto Nacional de Protección de los Derechos del Consumidor Pro Consumidor

Incumbente: Dr. Eddy Antonio Alcántara Castillo

Teléfono: 809-472-2731

Dirección Física: Av. Charles Summer #33, Distrito Nacional, República Dominicana

Dirección Web: www.proconsumidor.gob.do

Correo Electrónico Institucional: transparencia@proconsumidor.gob.do

Enlace Sub-Portal Transparencia	Fecha de Actualización
URL: http://proconsumidor.gob.do/transparecia/	Noviembre 2025

BASE LEGAL DE LA INSTITUCIÓN

DOCUMENTO/INFORMACIÓN	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Constitución de República Dominicana, de fecha 13 de agosto de 2015.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/constitucion.html	13 de agosto 2015	Si

LEYES	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Ley No. 107-13 que Regula los Derechos y Deberes de las Personas en su Relación con la Administración Pública de fecha 6 de agosto de 2013.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_No_107-13_que_Regula_los_Derechos_y_Deberes_de_las_Personas_en_su_Relacion_con_la_Administracion_Publica.pdf	06 de agosto 2013	Si

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Ley No.166-12 del Sistema Dominicano para la Calidad, de fecha 12 de agosto de 2012.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/LEY_NO_166-12.pdf	12 /08/2012	Si
Ley Orgánica de la Administración Pública No. 247-12, de fecha 14 de agosto de 2012.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley_Organica_de_la_Administracion_Publica_No_247-12.pdf	14/08/2012	Si
Reglamento de Asociaciones de Consumidores y Usuarios de fecha 16 de septiembre de 2010.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_de_Asociaciones_de_Consumidores_y_Usuarios.pdf	16/09/ 2010	Si
Reglamento para las Inspecciones de fecha 10 de marzo de 2008.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_para_las_Inspecciones.pdf	10/03/2008	Si
Reglamento de Aplicación Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario, No. 358-05 de fecha 3 de junio de 2008.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_de_Aplicacion_Ley_General_de_Proteccion_de_los_Derechos_del_Consumidor_o_Usuario_No_358-05.pdf	03/06/2008	Si
Reglamento Conciliación y arbitraje de consumo de fecha 3 de junio de 2008.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_Conciliacion_y_Arbitraje_de_Consumo.pdf	3/06/2008	Si
Ley General de Protección de los Derechos del Consumidor o Usuario No. 358-05, de fecha 9 de septiembre de 2005.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_General_de_Proteccion_de_los_Derechos_del_Consumidor_o_Usuario_No_358-05.pdf	9/09/2005	Si

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

DECRETOS	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Decreto No. 176-21 que designa el nuevo director ejecutivo de Pro Consumidor, de fecha 18 de marzo de 2021.	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto176-11.pdf	18/03/2021	Si
Decreto 70-17 designa los miembros del Consejo Directivo de Pro Consumidor, de fecha 24 de marzo de 2017 (activos).	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_70-17.pdf	24/03/2017	Si
Decreto 15-17 Control del Gasto Público, de fecha 8 de febrero de 2017.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_15-17_Control_Gastos_Pblico.pdf	08/02/2017	Si
Decreto 389-15 que declara el 2016 “año del fomento de la vivienda”, de fecha 30 de diciembre de 2015.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_389-15_que_declara_el_2016_como_año_del_fomento_de_la_vivienda.pdf	30/12/2015	Si
Decreto-385-15 que designa a directora ejecutiva, de fecha 16 de diciembre de 2015 (ratifica D.E.).	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto-385-15_que_designa_a_directora_ejecutiva.pdf	16/12/2015	Si
Decreto Consejo No. 364-13 que designa a los miembros del Consejo Directivo, de fecha 13 de diciembre de 2013. (Inactivos).	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_Consejo_No_364-13.pdf	13/12/2013	Si
Decreto No. 709-11 que designa el Consejo Directivo de Fecha 15 de noviembre de 2011.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_Consejo_No_709-11.pdf	15/11/2011	Si

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Decreto No. 827-09 que designa el Consejo Directivo, de fecha 7 de noviembre de 2009.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_Consejo_No_827-09.pdf	7/11/2009	Si
Decreto No. 335-07 que designa el Consejo Directivo, de fecha 3 de agosto de 2007.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_335-07_Integracion_deL_Consejo_Directivo_de_PROCONSUMIDOR.pdf	03/08/2007	Si

RESOLUCIONES	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Resolución 1579-2022 sobre Cumplimiento de Etiquetados de Alimentos, fecha 01 de septiembre del 2022	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucion_1579-22_ocr.pdf	01/09/2022	Si
Resolución 1511-2022 dispone que las entidades comerciales no perteneciente al sector financiero regulado depositen sus contratos, fecha 25 de agosto del 2022	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Res_1511_2022_compressed(1).pdf	25/08/2022	Si
Resolución No.1438-2022 sobre el cobro del 10% de propina legal, de fecha 12 de agosto del 2022.	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucion_No_1438-2022.pdf	12/08/2022	Si
Resolución 020-2018 -cobros por servicios, de fecha 27 de sept - 2018, (modifica la Res.001-2013 de fecha 8 de agosto de 2013).	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucion_020-2018_sobre_cobros_por_servicios_de_fecha_27_de_septiembre_de_2018.pdf	08/08/2013	Si



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Resolución 016-2014 que dispone la regulación de publicidad engañosa, fecha 14 de agosto de 2014.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/16-2014.pdf	14/08/2014	Si
Resolución 001-2013 cobro de servicios administrativos, emitida en fecha 8 de agosto de 2013. (modificada por la resolución No.020-2018)	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2013/RESOLUCION_001_2013.pdf	08/08/2013	Si
Resolución 008-2020 sobre proceso de registro de contratos de adhesión. Fecha 10 de junio de 2020	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Res_008-2020_que_modifica_la_resolucion_01-2011_OCR.pdf	10/06/2020	Si
Resolución 010-2012 dispone el retiro del azúcar dañado, emitida en fecha 20 de sept. 2012.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2012/Resolucion_010-2012.pdf	20/09/2012	Si
Resolución 007-2012 de fecha 30 de agosto de 2012, prohíbe publicidad y venta de productos milagrosos, emitida en fecha 30 de agosto de 2012	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2012/Resolucion_007-2012.pdf	30/08/2012	Si
Resolución 005-2012 de fecha 30 de agosto de 2012, relativo a las notas de crédito.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2012/Resolucion_005-2012.pdf	30/08/2012	Si
Resolución 009-2011 sobre Regulación de concursos, rifas y sorteos, de fecha 20 de octubre de 2011.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2011/Resolucion_09-2011.pdf	20/10/2011	Si



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Resolución 003-2011 sobre registro de prestadores de servicios extranjeros (profesionales) en R. D., de fecha 21 de junio de 2011.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2011/Resolucion_03-2011.pdf	21/06/2011	Si
Resolución 001-2011 de fecha 17 de marzo de 2011, que modifica el art.7 de la resolución 01-2009 sobre los contratos de adhesión	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/Registro%20de%20Contratos%20de%20Adhesion.pdf	17/03/2011	Si
Resolución 104-2010 que prohíbe la venta de destapadores de tuberías a consumidor final, de fecha 22 de septiembre de 2010.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2010/Resolucion_104-2010.pdf	22/09/2010	Si
Resolución 03-2010 que establece el cierre temporal de las estaciones de gas licuado de petróleo (GLP), de fecha 14 de Julio de 2010.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/resoluciones/consejodirectivo/2010/Resolucion_03-2010.pdf	14/07/2010	Si
Resolución 003-2009 dispone la colocación del Libro de Reclamaciones en los establecimientos comerciales, 25 de agosto de 2009.	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/baselegal-resoluciones/003_2009 QUE CREA EL SISTEMA DE REGISTRO DE RECLAMACIONES.pdf	25/08/2009	Si
Resolución 01-2009 sobre el proceso de registro de los contratos de adhesión, de fecha 4 de febrero de 2009.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/documentos/RESOLUCION%20NO.01-2009.pdf	04/02/2009	Si

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

MARCO LEGAL DEL SISTEMA DE TRANSPARENCIA

LEYES	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Ley No. 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio de los funcionarios públicos.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/LeyNo_311-14.pdf	8/08/2014	Si
Ley No.172-13 Sobre Protección de Datos Personales, a partir del 13 de diciembre de 2013	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley_172_13_Proteccion_Datos_Caracter_Personal.pdf	13/12/2013	Si
Ley No.105-13 Sobre Regulación Salarial del Estado, de fecha 8 de agosto de 2013	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley-No_-105-13-Sobre-Regulacin-Salarial-del-Estado-de-fecha-8-de-agosto-de-2013.pdf	08/08/2013	Si
Ley No. 247-12 Orgánica de la Administración Pública, de fecha 9 de agosto de 2012	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley_Orgnica_de_la_Administracin_Pblica_No_247-12.pdf	09/08/2012	Si
Ley No. 1-12 sobre la Estrategia Nacional de Desarrollo, de 12 de enero de 2012	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Ley-No_-1-12-sobre-la-Estrategia-Nacional-de-Desarrollo-de-fecha-12-de-enero-de-2012.pdf	12/01/2012	Si
Ley No. 481-08 Ley General de Archivos, de fecha 11 de diciembre de 2008	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_481-08_Ley_General_de_Archivos.pdf	11/12/2008	Si
Ley No. 41-08 Ley de Función Pública, de fecha 16 de enero de 2008	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/Ley_No._41-08_sobre_Funcion_Publica.pdf	16/01/2008	Si



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Ley No. 13-07 Sobre el Tribunal Superior Administrativo, de fecha 6 de febrero de 2007	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_13-07_Sobre_Tribunal_Contencioso_Tributario_y_Administrativo.pdf	06/02/2007	Si
Ley No. 10-07 Sistema Nacional de Control Interno y de la Contraloría General de la República, fecha 5 de enero 2007	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley10-07SistemaNacionaldeControlInternoydelaContraloria1.pdf	05/01/2007	Si
Ley No. 5-07 que crea el Sistema Integrado de Administración Financiera del Estado, de fecha 5 de enero de 2007	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-5-07-Sistema-Integrado-de-Administracion-Financiera.pdf	05/01/2007	Si
Ley No. 498-06 de Planificación e Inversión Pública, de fecha 19 de diciembre de 2006	PDF	https://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-498-06-de-Planificacion-e-Inversion-Publica.pdf	19/12/2006	Si
Ley No. 423-06 Orgánica de Presupuesto para el Sector Público, de fecha 17 de noviembre de 2006	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-423-06-Organica-de-Presupuesto-para-el-Sector-Publico.pdf	17/11/2006	Si
Ley No. 340-06 Compras y Contrataciones de Bienes, Servicios, Obras y Concesiones, fecha 18 de agosto de 2006	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_No_340-06_sobre_Compras_y_Contrataciones_Pblicas.pdf	18/08/2006	Si

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Ley No. 6-06 de Crédito Público, de fecha 3 de diciembre de 2006	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-6-06-de-Credito-Publico.pdf	03/12/2006	Si
Ley No. 567-05 de Tesorería Nacional, de fecha 13 de diciembre de 2005	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-567-05-de-Tesoreria-Nacional.pdf	13/12/2005	Si
Ley No. 200-04 Ley General de Acceso a la Información Pública, de fecha 28 de agosto de 2004	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley_No_200-04_de_Libre_Acceso_a_la_Informacin_Pblica.pdf	28/08/2004	Si
Ley No. 10-04 de la Cámara de Cuentas de la República Dominicana, fecha 20 de enero de 2004	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-10-04-Camara-de-Cuentas-Republica-Dominicana.pdf	20/01/2004	Si
Ley No. 126-01 crea la Dirección General de Contabilidad Gubernamental, de fecha 27 de agosto de 2001	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Ley-126-01-que-crea-la-Direccion-General-de-Contabilidad-Gubernamental.pdf	27/08/2001	Si

DECRETOS	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Decreto No. 15-17 sobre Control de Gastos Públicos, de fecha 8 de febrero de 2017	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/baselegal_decretos_ocr/Decreto_15-17_Control_Gastos_Publico.pdf	08/02/2017	Si
Decreto No. 143-17 Régimen de Conformación y Funcionamiento Comisiones	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_No_143-17_Rgimen_de_Conformacion_y_Funcionamiento_Comisiones_de_tica_Pblica_de_fecha_26_de_abril_de_2017.pdf	26/04/2017	Si



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

de Ética Pública, de fecha 26 de abril de 2017				
Decreto No. 350-17 Portal Transaccional del Sistema Informático para la Gestión de las Compras y Contrataciones del Estado, de fecha 14 de septiembre de 2017	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_No_350-17_Portal_Transaccional_del_Sistema_Informtico_para_la_Gestin_de_las_Compras_y_Contrataciones_del_Estado_de_fecha_14_de_septiembre_de_2017.pdf	14/09/2017	Si
Decreto No. 92-16 que establece el Reglamento de Aplicación de la Ley 311-14 sobre Declaración Jurada de Patrimonio, fecha 29 de febrero de 2016	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/decreto92-16declaracionjuradadepatrimonio.pdf	29/02/2016	Si
Decreto 188-14 que define y establece los principios y las normas que servirán para las Comisiones de Veedurías Ciudadanas, de fecha 4 de junio de 2014.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Decreto_188-14_que_define_y_establece_los_principios_y_las_normas_que_servirn_para_las_Comisiones_de_Veeduras_Ciudadanas_de_fecha_4_de_junio_de_2014.pdf	04/06/2016	Si
Decreto No. 543-12 que sustituye el 490-07 reglamento de compras y contrataciones de bienes, servicios, y obras, de fecha 6 de septiembre de 2012	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Decreto_543-12_Mod_Reglamento_sobre_Compras_y_Contrataciones_de_Bienes_Servicios_Obras_y_Concesiones.pdf	06/09/2012	Si
Decreto No. 486-12 que crea la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental-DIGEIG, de fecha 21 de agosto de 2012	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/p-Decreto_486-12_que_crea_la_Direccion_General_de_Etica_e_Integridad_Gubernamental.pdf	21/08/2012	Si



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Decreto No. 129-10 que aprueba el Reglamento de la Ley General de Archivos, de fecha 2 de marzo de 2010	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/q-Decreto_129-10_que_aprueba_el_reglamento_de_la_Ley_General_de_Archivos.pdf	02/03/2010	Si
Decreto No. 694-09 que crea el Sistema 311 de Denuncias, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias, de fecha 17 de septiembre de 2009	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/documentos/oai/Decreto_No._694-09_Sistema_311.pdf	17/09/2009	Si
Decreto No. 528-09 que crea el Reglamento Orgánico Funcional del Ministerio de Administración Pública, de fecha 21 de agosto de 2009	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/s-Decreto_528-09_reglamento_organico_funcional_del_Ministerio_de_Administracion_Publica.pdf	21/08/2009	Si
Decreto No. 527-09 que crea el Reglamento Estructura Orgánica, Cargos y Política Salarial, de fecha 21 de julio de 2009	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/t-Decreto_527-09_reglamento_structura_organica_cargos_y_politica_salarial.pdf	21/07/2009	Si
Decreto No. 525-09 que crea el Reglamento de Evaluación del Desempeño y Promoción de los servidores y funcionarios Públicos, de fecha 21 de julio de 2009.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto525-09_aprueba_el_reglamento_de_evaluacion_de_desempeo_y_promocion_de_los_servidores_y_funcionarios_de_la_admin_publica.pdf	21/07/2009	Si
Decreto No. 524-09 que crea el Reglamento de Reclutamiento y Selección de Personal en la Administración Pública, de fecha 21 de julio de 2009	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto_524-09_que_aprueba_Reglamento_de_reclutamiento_y_seleccion_de_personal_en_la_administracion_publica.pdf	21/07/2009	Si



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

REGLAMENTOS	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Decreto No. 523-09 que crea el Reglamento de Relaciones Laborales en la Administración Pública, de fecha 21 de julio de 2009.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto_523-09_establece_el_Reglamento_de_relaciones_laborales_en_la_administracion_publica.pdf	21/07/2009	Si
Decreto No. 491-07 que establece el Reglamento de Aplicación del Sistema Nacional de Control Interno, fecha 30 de agosto de 2007	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/x-Decreto_491-07_que_establece_el_reglamento_de_aplicacion_del_Sistema_Nacional_de_Control_Interno.pdf	30/08/2007	Si
Decreto No. 441-06 sobre el Sistema de Tesorería de la República Dominicana, de fecha 3 de octubre de 2006.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto_441-06_sistema_de_Tesoreria_de_la_Repblica_Dominicana.pdf	03/10/2006	Si
Decreto No. 130-05 que Aprueba el Reglamento de la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública, de fecha 25 de febrero de 2005.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/aa-Decreto_130-05_que_aprueba_el_reglamento_de_aplicacion_de_la_Ley_200-04.pdf	25/02/2005	Si
Decreto No.1523-04 que establece el Procedimiento para la Contratación de Operaciones de Crédito Público Interno y Externo de la Nación, de fecha 2 de diciembre de 2004.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/decreto1523-04_establece_el_procedimiento_para_la_contratacion_de_operaciones_de_credito_publico_interno_y_externo_de_la_Nacion.pdf	02/12/2004	Si



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Reglamento no. 06-04 aplicación de la Ley no.10-04 de la cámara de cuentas	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglareglemento_no_06-04_aplicacion_de_la_Ley_no_10-04_de_la_cmarade_cuentas.pdf	20/09/2004	Si
Reglamento No. 09-04 sobre procedimiento para la contratación de firmas de auditorías privadas independiente. e Integridad Gubernamental.	PDF	http://www.proconsumidor.gob.do/files/Reglamento_No_09-04_sobre_Procedimiento_para_la_Contratacin_de_firmas_de_Auditorias_Privadas_Independiente.pdf	12/12/2004	Si
RESOLUCIONES				
Resolución No.978-2022, que actualiza miembros del Comité de Compras de la institución.	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resoluci%C3%B3n_B3n%20D.E%20No.978-2022.pdf	01/06/2022	Si
Resolución-DIGEIG-002-2021, crea el Portal Único y Estandarización	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucion-DIGEIG-No_-002-2021.pdf	10/02/2021	Si
Resolución No. 561-2021 que crea el CIGETIC y deroga - Resolución No. 113-2017.	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Res_D_E_No_562-2021_CIGETIC_Convertido.pdf	28/06/2021	SI
Resolución No.318-2021, actualiza el comité de compras de la institución	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/RESOLUCION_DEL_COMITE_DE_COMPRA_Y_CONTRATACIONES.pdf	19/05/2021	
Resolución 060-, que actualiza la conformación del Comité de Compras y Contrataciones Pública, de fecha 17 de 2020.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucion_060-2020_que_actualiza_la_conformacion_del_Comit_de_Compras_y_Contrataciones_Pblica.pdf	17/01/2020	SI



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Resolución 213-2019, Conformación del Comité de Compras y Contrataciones de Fecha 27 de marzo de 2019.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucion_No_213-conformacion_del_Comite_de_Compras_y_Contrataciones_de_fecha_27_de_marzo_de_2020.pdf	27/03/2019	Si
Resolución 01-2018 que establece la Estandarización de las Sub-portales de Transparencia, de fecha 29 de junio de 2018.	PDF	http://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Resolucion_01-2018_sobre_Politicas_de_Estandarizacion_Portales_de_Transparencia.pdf	29/06/2018	Si

ESTRUCTURA ORGÁNICA DE LA INSTITUCIÓN

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Organigrama de la Institución	PDF	http://proconsumidor.gob.do/organigrama/	20/08/2021	Si

DERECHOS DE LOS CIUDADANOS

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Derechos de los ciudadanos al acceso a la información pública.	Informativa digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/derecho-de-los-ciudadanos.html	Permanente	Si

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACIÓN

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Derechos de los Ciudadanos de Acceder a la Información Pública	Inf digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/derecho-de-los-ciudadanos.html	25/08/2010	Si
Estructura Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI).	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/estructura-organizacional-de-la-oai.html	1/10/2018	Si
Estadísticas y balances de gestión OAI	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/estadisticas-y-balances-de-la-gestion-oai.html	17-01-2024	SI
Nombre del/a encargada Oficina de Libre Acceso a la Información Pública y los medios para contactarle.	Inf. digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/responsable-de-acceso-a-la-informacion-rai.html	Enero 2015	Si
Información clasificada	Inf. digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/informacion-clasificada.html	No aplica	N/A
Índice de documentos disponibles para la entrega.	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/oficina-de-libre-acceso-a-la-informacion-publica/indice-de-documentos.html	2025	Si
Formulario de solicitud de información pública.	FOR. SAIP	https://app.saip.gob.do/	Permanente	Si

Índice de Información disponible

Sub-Portal de Transparencia

Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

PLAN ESTRATÉGICO DE LA INSTITUCIÓN

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Planificación estratégica	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Planificaci%C3%B3nestrat%C3%A9gicaInstitucional/Informe%20de%20Monitoreo%20Anual%202023%20Plan%20Estrategico%20Institucional%202021-2024%20%20ocr.pdf	2021-2024	Si
Informes de logros y/o seguimiento del Plan estratégico	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/plan-estrategico/plan-operativo-anual-poa.html	2021-2024 T3-2025	Si

OPCIÓN: PUBLICACIONES OFICIALES

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Memorias Institucionales	PDF	https://proconsumidor.gob.do/memoria-institucional/	2024	Si
Publicaciones	Inf. digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/publicaciones-oficiales.html	No aplica	No hay revistas, ni boletines

ESTADÍSTICAS INSTITUCIONALES

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Estadísticas	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/estadisticas-institucionales.html	2025	SI



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

SERVICIOS AL PÚBLICO

Documento / Información	Formato	Enlace	/Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Servicios al ciudadano		https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/servicios-al-publico.html	Permanente	Si

ACCESO AL PORTAL DE 311 SOBRE QUEJAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Acceso directo al Portal de 311 sobre quejas, reclamaciones, sugerencias y denuncias	URL	http://www.311.gob.do/	2018	Si
Estadísticas quejas, reclamaciones y sugerencias Línea 311	EXCEL	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/portal-311-sobre-quejas-reclamaciones-sugerencias-y-denuncias/estadisticas-linea-311.html	03/01/2023	Si



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

DECLARACIONES JURADAS DE PATRIMONIO

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Dr. Eddy Antonio Alcántara Castillo, Dec.176-2021 (activo).	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/DECLARACION_JURADA_DE_PATRIMONIO_EDDY_ALCANTARA.pdf	17/10/2025	Si
Declaración Jurada Dra. Anina Marcelina Del Castillo (cese de funciones)	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Anina_del_Castillo_Cese_de_funciones.pdf	17/12/2015	Inactiva
Johanny Esther Ramírez (cese de funciones)	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Declaracion_Jurada_de_Patrimonio_-Enc_Administrativa.pdf	03/05/2017 12/05/2021	Inactiva
Katy Alexandra Tavarez	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/DECLARACION_JURADA_-KATY_TAVARES.pdf	01/04/2008	Si
Glenys Margarita Taveras Moreno (inactiva)	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Glenys_Margarita_Taveras_Moreno-Declaracion_Jurada.pdf	01/09/2017	Inactiva
Altagracia Miguelina Matías (activa)	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Declaracion_Altagracia_Matias.pdf	07/11/2022	Si
Mikyris Ramírez (activa)	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Declaracion_Mikyris_Ramirez.pdf	07/11/2022	Si

PRESUPUESTO

Documento / Información	Formato	Enlace	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Presupuesto aprobado del año.	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/presupuesto/presupuesto-aprobado-del-ano.html	2025	Si
Ejecución del presupuesto	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/presupuesto/ejecucion-del-presupuesto.html	2025	Si

**Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)**

RECURSOS HUMANOS

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Empleados fijos	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/recursos-humanos/nomina.html	Noviembre 2025	Si
Contratados	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/recursos-humanos/nomina.html	Noviembre 2025	Si
Personal en trámite de pensión	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/recursos-humanos/nomina.html	Noviembre 2025	Si
Nómina Suplente	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/recursos-humanos/nomina.html	Noviembre 2025	SI
Personal de vigilancia	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/recursos-humanos/nomina.html	Noviembre 2025	Si
Vacantes	Hipervínculo /digital	https://map.gob.do/Concursa/	No aplica	Si

BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS ASISTENCIALES

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
-------------------------	---------	---------------------	-------	------------------------



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Beneficiarios de Programas Asistenciales	EXCEL	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/programas-asistenciales.html	No aplica	Si
--	--------------	---	-----------	-----------

COMPRAS Y CONTRATACIONES

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
-------------------------	---------	---------------------	-------	------------------------

Como registrarse como proveedor del Estado	URL Externa	https://www.dgcp.gob.do/servicios/registro-de-proveedores/requisitos-para-inscribirse/	01/03/2022	Si
Plan Anual de Compras	EXCEL	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/compras-y-contrataciones/PlanAnual2025/PACC%202025%20PDF%20OCR.pdf	2025	Si

Licitaciones Publicas	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparecia/index.php/compras-y-contrataciones/licitaciones-publicas-nacionales-e-internacionales.html	2025	Si
Licitaciones restringidas	Inf. digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/licitaciones-restringidas.html	No aplica	Si
Sorteos de Obras	Inf./digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/sorteo-de-obras.html	No aplica	Si
Comparaciones de precios	Inf./digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/comparaciones-de-precios-a%C3%B1o-2025-noviembre.html	2025	Si



PRO CONSUMIDOR
INSTITUTO NACIONAL DE PROTECCIÓN
DE LOS DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Compras menores	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/compras-menores.html	2025	Si
Subasta inversa	Nota explicativa	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/subasta-inversa.html	No aplica	Si

Relación de compras por debajo del Umbral	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/compras-por-debajo-del-umbral.html	2025	Sí
---	------------	---	------	-----------

Micro, pequeñas y medianas empresas	Nota explicativa	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/micro-pequenas-y-medianas-empresas.html	Noviembre 2025	Sí
Casos de excepción	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/casos-de-excepcion.html	Noviembre 2025	Sí
Casos de Seguridad y Emergencia Nacional	Inf. digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/emergencia-nacional.html	No aplica	Sí
Casos de urgencias	Inf.digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/compras-y-contrataciones/casos-de-urgencia.html	No aplica	Sí
Estado de cuentas de suplidores	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/files/Finanzas/InformeMensualdeCuentasporePagar/CUENTA%20POR%20PAGAR%20NOV.%20(OCR).pdf	Noviembre 2025	Sí
Portal Transaccional de compras dominicana	Enlace hipervínculo	https://comunidad.comprasdominicana.gob.do/Public/Tendering/ContractNoticeManagement/Index?currentLanguage=es&Country=DO&Theme=DGCP&Page=Login	Permanente	Sí

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

PROGRAMAS Y PROYECTOS

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Programas y Proyectos	Inf. digital	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/programas-y-proyectos/descripcion-de-los-programas-y-proyectos.html	No aplica	N/A

FINANZAS

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Relación de activos fijos de la Institución	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/activos-fijos.html	Julio 2025	Si
Relación de inventario en Almacén	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/inventario-de-almacen.html	T3 2025	Si
Balance general	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/balance-general	Noviembre 2025	Si
Ingresos y Egresos SIGEF	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/ingresos-y-egresos.html	Noviembre 2025	Si
Informes de auditorias	Informativa	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/finanzas/informes-de-auditorias.html	No disponible	Si

DATOS ABIERTOS

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Datos Abiertos	URL	https://datos.gob.do/organization/instituto-nacional-de-proteccion-de-los-derechos-del-consumidor-proconsumidor	Trimestre Julio-Septiembre 2025	Si

Índice de Información disponible
Sub-Portal de Transparencia
Oficina de Libre Acceso a la Información Pública (OAI)

Comisión de Integridad

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Comunicado importante- DIGEIG	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/comision-de-integridad/comunicado-importante.html	05/03/2021	Si
Listado de miembros y medios de contactos	EXCEL	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/comision-de-integridad/listado-de-miembros-y-medios-de-contacto.html	05/03/2021	Si
Compromiso Ético	PDF	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/comision-de-integridad/compromiso-etico.html	08/05/2021	Si
Plan de Trabajo de la CEP /Informe de logros y seguimiento	EXCEL	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/comision-de-integridad/plan-de-trabajo-de-la-cep-e-informes-de-logros-y-seguimiento.html	2025	Si

CONSULTA PÚBLICA

Documento / Información	Formato	Enlace / Documentos	Fecha	Disponibilidad (Si/No)
Procesos de consulta abierta	Nota explicativa	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/consulta-publica/procesos-de-consultas-abiertas.html	No aplica	Si
Relación de consultas públicas	Nota explicativa	https://proconsumidor.gob.do/transparencia/index.php/consulta-publica/relacion-de-consultas-publicas.html	No aplica	Si